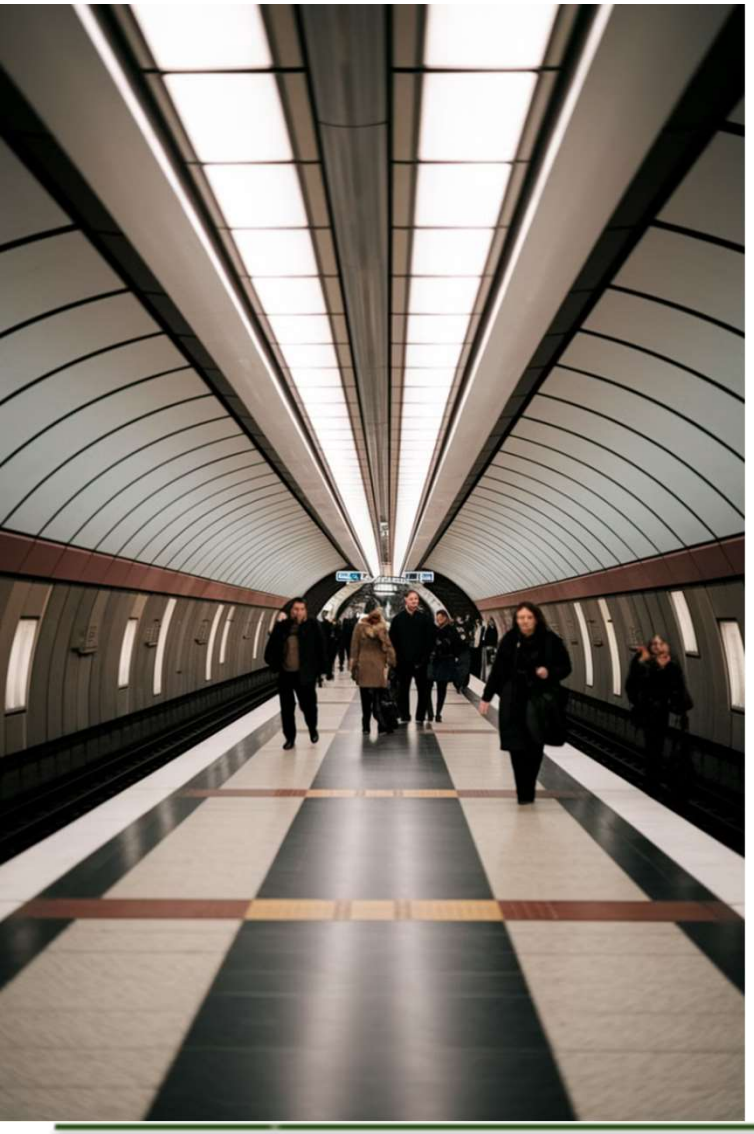


Norme per i Passeggeri delle Linee Metropolitane

I passeggeri delle linee metropolitane sono tenuti a rispettare norme e le prescrizioni esposte nelle stazioni metropolitane e sui treni, allo scopo di contribuire al mantenimento delle necessarie condizioni di sicurezza e di regolarità del servizio. Devono inoltre attenersi alle indicazioni e disposizioni del personale impartite direttamente o tramite annunci sonori.

Lo spazio della metropolitana è soggetto alla disciplina normativa prevista dalle disposizioni emanate dalla Direzione di Esercizio e dalle disposizioni comunali, regionali e statali (riferimenti legislativi: D.P.R. 753/80).

Titoli di Viaggio



Convalida Obbligatoria

I passeggeri devono munirsi di titolo di viaggio idoneo e convalidarlo sia in entrata che in uscita dalle stazioni della metropolitana, salvo indicazioni contrarie.

Conservazione

I titoli devono essere mantenuti integri e conservati fino all'uscita dalla stazione o all'allontanamento dalla vettura in superficie.

Controlli

Sono possibili controlli sui treni, nelle stazioni e alle fermate. Il passeggero sprovvisto di titolo valido sarà sanzionato secondo le disposizioni vigenti.

Comportamento dei Passeggeri

Movimento nelle stazioni

Il transito per le stazioni, mezzanini e corridoi deve avvenire senza intralciare il movimento degli altri viaggiatori.

Attesa in banchina

I passeggeri in attesa del treno devono disporsi lungo tutta la banchina per facilitare la salita e discesa.

Sicurezza personale

I passeggeri devono adottare le precauzioni necessarie per vigilare sulla propria sicurezza e su quella delle persone e degli animali sotto la loro custodia.

Stabilità durante il viaggio

È necessario reggersi agli appositi sostegni poiché sono possibili frenate improvvise durante il viaggio.

I passeggini e le carrozzine per bambini devono essere bloccati con l'apposito freno e costantemente tenuti dall'accompagnatore per evitare spostamenti o cadute.



Divieti in Metropolitana

Dispositivi di emergenza

Salvo in caso di emergenza o pericolo, è vietato azionare i dispositivi di allarme ed i comandi per l'apertura di emergenza delle porte dei treni e delle banchine, i pulsanti di sblocco dei varchi in uscita, gli interruttori d'emergenza per la disalimentazione delle linee di contatto e qualsiasi altro dispositivo di emergenza installato sui treni e nelle stazioni.

Aree pericolose

E' vietato attraversare i binari.

E' vietato superare la striscia gialla sulle banchine.

E' vietato oltrepassare i cancelletti di sicurezza al termine della banchina o le porte di banchina e inoltrarsi in galleria o lungo la linea.

Porte e accessi

E' vietato salire e scendere dai treni o interporre oggetti o parti del corpo tra le porte dei treni e/o le porte di banchina dopo l'attivazione del segnale acustico che indica la chiusura delle porte.

E' vietato appoggiarsi alle porte dei treni ed alle porte di banchina.



Divieti in Metropolitana

Aree riservate

E' vietato entrare nelle cabine di guida dei treni, e, in generale, in tutte le aree non aperte al pubblico.

Orari di servizio

E' vietato sostare all'interno delle stazioni dopo l'annuncio del termine del servizio.

Rispetto delle strutture

E' vietato danneggiare, sporcare, rimuovere, manomettere parti delle vetture e delle stazioni, nonché apparecchiature o attrezzature di bordo e di terra della metropolitana.



Divieti in Metropolitana

Comportamenti vietati

È vietato fumare (anche sigarette elettroniche), sputare, danneggiare le strutture, schiamazzare, parlare ad alta voce al telefono o tenere atteggiamenti che disturbino gli altri passeggeri.

E' vietato distrarre il personale in servizio dalle proprie mansioni.

Comportamenti rischiosi

Sono vietati comportamenti che possano mettere a rischio la propria sicurezza e quella altrui, oltre ad arrecare fastidio agli altri passeggeri (a titolo di esempio: saltare o sedersi sulle transenne, sui varchi di accesso o sui muretti di delimitazione presenti nelle stazioni, ingombrare i passaggi ostacolando il transito degli altri passeggeri, farsi scivolare lungo i corrimano, sostare in corrispondenza delle scale fisse e mobili e dei varchi di accesso.

Divieti in Metropolitana

Oggetti pericolosi

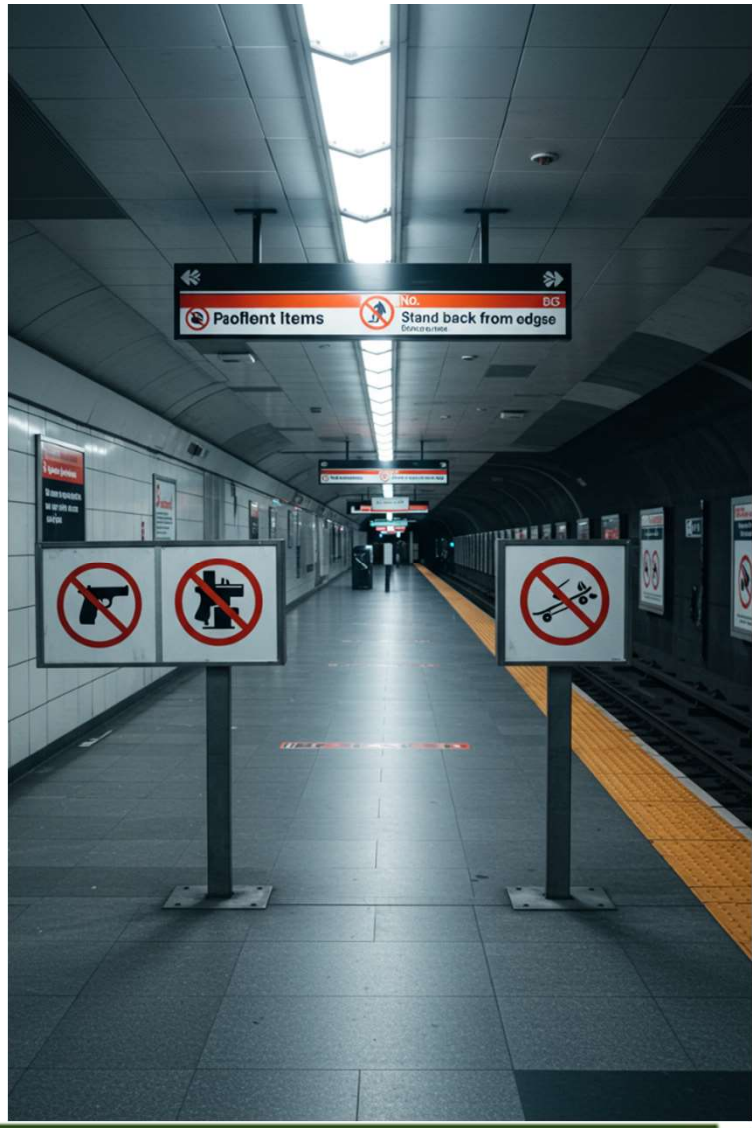
È inoltre vietato portare armi (eccetto persone autorizzate), prodotti infiammabili, sostanze corrosive, oggetti pericolosi o che possano arrecare disturbo. Non è consentito muoversi in bicicletta, monopattino, pattini o dispositivi simili all'interno delle stazioni.

Attività commerciali

E' vietato distribuire oggetti a scopo pubblicitario o esercitare qualsiasi forma di commercio, anche a scopo di beneficenza.

E' vietato svolgere attività di cantante, suonatore ed assimilabili e fare raccolta di fondi a qualunque titolo.

Scrivere e/o affiggere manifesti o locandine.





In Caso di Emergenza

Evacuazione dei Treni

Seguire le indicazioni del personale o gli annunci sonori.

In assenza di pericolo imminente, attendere l'intervento del personale che provvederà ad aprire le porte del treno e ad indirizzare i passeggeri nella direzione di evacuazione (stazione più vicina?).

Dare l'allarme

Sui treni: azionare l'apposita maniglia di allarme. Il treno in movimento non si arresterà fino alla prima stazione. Nelle stazioni: rivolgersi al personale o utilizzare i citofoni SOS.

Togliere tensione

In caso di emergenza è possibile togliere tensione alla linea azionando uno degli appositi interruttori installati lungo le banchine di attesa delle stazioni.

In Caso di Emergenza

Evacuazione dei Treni

In caso di necessità l'evacuazione può iniziare anche in assenza di personale sul posto. I passeggeri devono attenersi alle indicazioni fornite dal personale tramite annunci sonori e provvedere all'apertura delle porte poste sul lato del treno affacciato alla banchina o al camminamento di servizio e procedere seguendo le indicazioni degli appositi cartelli affissi alle pareti.

Precauzioni durante l'evacuazione

Prestare la massima attenzione durante la discesa dal treno e quando si cammina sulle banchine e sui camminamenti di servizio.

Evitare di toccare cavi e/o apparecchiature metalliche presenti in galleria e sui camminamenti.

Evacuazione delle stazioni

In presenza di condizioni di emergenza che richiedano la rapida evacuazione di una stazione devono essere seguite le istruzioni e le indicazioni fornite dal personale, direttamente o tramite annunci sonori e le istruzioni affisse in tutte le stazioni.

Procedure di evacuazione

In caso di evacuazione:

• seguire la segnaletica di emergenza utilizzando tutte le scale accessibili, incluse quelle mobili, fino all'esterno della stazione;

• non utilizzare gli ascensori;

• l'accesso alle gallerie ed ai binari è consentito solo su indicazione del personale di servizio.

Uso dei Varchi e delle Porte

Varchi di Entrata e Uscita

Verificare i segnali che indicano se si tratta di un ingresso o di un'uscita (freccia verde = accesso consentito; X rossa = accesso vietato). I bambini che viaggiano gratuitamente devono passare dal varco appositamente predisposto.

Durante la convalida non occupare il varco con bagagli. A convalida avvenuta non fermarsi all'interno del varco. Non forzare mai il varco in caso di malfunzionamento.

Porte di Banchina e dei Treni

Ogni porta dei treni e delle banchine è abilitata sia per la salita sia per la discesa. Prima di accedere ai treni, lasciar scendere i passeggeri in arrivo.

È vietato insistere nel salire sui treni in caso di vetture complete e interporre oggetti o parti del corpo tra le porte dopo l'attivazione del segnale acustico di chiusura. Il macchinista non è tenuto a riaprire le porte dopo averne comandato la chiusura.



Uso degli Ascensori e Scale Mobili

Ascensori

Rispettare il numero massimo di persone ammesse e il limite di carico. Utilizzare il pulsante di allarme solo in caso di necessità. I ragazzi sotto i 12 anni devono essere accompagnati da un adulto.

Scale Mobili

Reggersi agli appositi corrimano. Portare in braccio i bambini o tenerli per mano. Portare in braccio i cani (eccetto cani guida autorizzati). Fare attenzione agli abiti lunghi e alle scarpe con i tacchi.

Divieti sulle Scale Mobili

Non azionare i dispositivi di arresto se non in caso di necessità. Non trasportare biciclette, monopattini, pacchi ingombranti o carrelli. Non salire con passeggini aperti o a piedi scalzi.

Accesso per Passeggeri con Disabilità

Varchi

È riservato un varco segnalato con apposito pittogramma e dotato di convalidatrice. È possibile comunicare al personale la stazione di discesa e richiedere assistenza.

Montascale

Rispettare i limiti di dimensione e peso indicati sull'impianto. Attenersi alle istruzioni di funzionamento. In ogni stazione può essere usato un solo impianto per volta.

Accesso ai Treni

È consentito il trasporto di un solo passeggero con disabilità in carrozzina per treno. La postazione è sulla prima vettura di testa.

Il passeggero con disabilità in carrozzina è tenuto ad utilizzare, sotto la propria responsabilità, lo spazio riservato e il relativo dispositivo di aggancio. Si declina ogni responsabilità nel caso di salita su una vettura/porta diversa da quella indicata.

Viaggiare con Animali e Bagagli

Animali

Sono ammessi animali domestici piccoli in contenitori (max 50 cm), cani piccoli/medi con museruola e guinzaglio in orari specifici (max uno per vagone), e cani guida per non vedenti senza limitazioni.

Bagagli

I bagagli devono essere collocati sul pavimento senza disturbare i passeggeri. È vietato il trasporto di oggetti che superino i 90 cm o che possano rappresentare un pericolo. È vietato lasciare incustoditi bagagli, oggetti o involucri in metropolitana.

Trasporto delle biciclette

Regole generali

Il trasporto è consentito sull'intera rete metropolitana. È ammessa una bici pieghevole (max 80x110x40 cm).

È vietato il trasporto di tandem e ciclomotori.

Nelle stazioni

Il transito sia in ingresso che in uscita deve essere effettuato utilizzando il varco predisposto e segnalato, presente in ogni stazione.

Il passeggero è personalmente responsabile dei danni che può arrecare a cose, a persone ed anche a se stesso.

Precauzioni

• tenere la bicicletta in spalla durante i percorsi lungo le scale fisse;

• è vietato l'uso delle scale mobili mentre è ammesso l'uso degli ascensori;

• condurre la bicicletta a mano: è vietato percorrere gli ambienti della stazione montando in sella;

• vietato parcheggiare la bicicletta nelle stazioni; il divieto di parcheggio è esteso anche alle scale esterne, dove è proibito legare la bicicletta ai corrimano;

Trasporto delle biciclette

Accesso ai treni

E' consentito solo sulla seconda e sulla quinta vettura, nella direzione di marcia del treno, utilizzando le porte contrassegnate da apposito pittogramma. È possibile trasportare fino a quattro biciclette per ciascuna porta indicata dal pittogramma esterno.

Disponibilità di spazio

L'accesso al treno e la permanenza a bordo del passeggero con bicicletta al seguito sono sempre subordinati alla disponibilità di spazio all'interno della vettura.

Sicurezza a bordo

Le biciclette devono essere costantemente sorrette per evitarne la caduta. Particolare cura va posta affinché le stesse non intralcino il movimento dei passeggeri all'interno delle vetture.

In caso di emergenza con evacuazione del treno, le biciclette devono essere lasciate a bordo della vettura.



Disposizioni Finali

Riprese Foto/Video

Ammesse solo nelle aree pubbliche, senza cavalletti e flash. Riprese a fini commerciali solo con autorizzazione scritta.

Controllori

Il personale deputato al controllo dei titoli di viaggio ha la qualifica di Pubblico Ufficiale ai sensi dell'art. 357 del Codice Penale. Pertanto i passeggeri sono tenuti a dichiarare, se richieste, le proprie generalità e ad esibire un documento di identità. L'eventuale rifiuto è punito a norma di legge.

Sanzioni

La violazione delle disposizioni contenute nel presente regolamento è sanzionata nei termini di legge.

Il personale addetto alla sorveglianza e controllo è abilitato all'accertamento ed alla contestazione delle violazioni di sua competenza.

Sicurezza in Metropolitana



Sicurezza personale

Vigilare sulla propria incolumità

Rispetto degli altri

Comportamenti civili e rispettosi

Attenzione ai divieti

Rispettare tutte le norme di sicurezza

Collaborazione

Seguire le indicazioni del personale

La sicurezza in metropolitana è responsabilità di tutti. I passeggeri devono adottare comportamenti responsabili, rispettare le norme e collaborare con il personale per garantire un servizio efficiente e sicuro. Prestare particolare attenzione alla segnaletica di sicurezza e alle indicazioni fornite tramite gli annunci sonori.

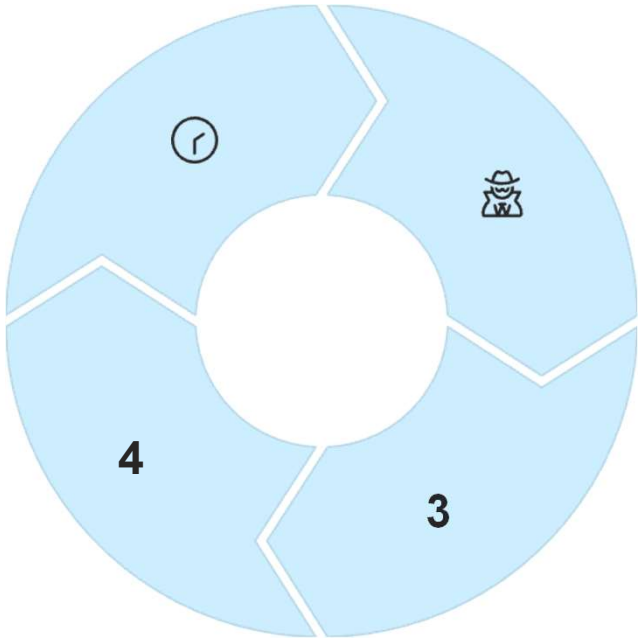
Comportamento in Caso di Affollamento

Attesa paziente

Attendere ordinatamente l'arrivo del treno

Disposizione in banchina

Distribuirsi lungo tutta la banchina



Rispetto dello spazio

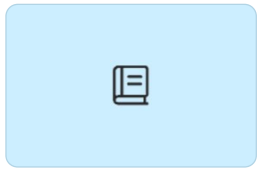
Non forzare l'ingresso in vetture piene

Priorità alla discesa

Lasciar scendere prima di salire

Nelle ore di punta è particolarmente importante mantenere un comportamento corretto per garantire la fluidità del servizio. Distribuirsi lungo tutta la banchina permette di utilizzare al meglio lo spazio disponibile sui treni. Dare sempre priorità alla discesa dei passeggeri prima di salire. Se una vettura è troppo affollata, è consigliabile attendere il treno successivo anziché forzare l'ingresso.

Rispetto delle Norme e Convivenza Civile



Conoscenza delle norme

Informarsi sulle regole di utilizzo



Rispetto delle disposizioni

Seguire tutte le indicazioni



Comportamento civile

Rispettare gli altri passeggeri

4

Collaborazione

Contribuire al buon funzionamento

Il rispetto delle norme della metropolitana è fondamentale per garantire un servizio efficiente e sicuro per tutti. Ogni passeggero è chiamato a contribuire al mantenimento dell'ordine e della pulizia degli spazi comuni. Un comportamento civile e rispettoso migliora l'esperienza di viaggio di tutti i passeggeri e facilita il lavoro del personale di servizio. La collaborazione di tutti è essenziale per il buon funzionamento del sistema di trasporto pubblico.